

## 平成 23 年度 長生園ホームヘルパー派遣センター 事業計画

(訪問介護・介護予防訪問介護・障害福祉サービス・公的外サービス)

ア. 介護報酬

(例) 訪問介護：身体介護 1 (30 分) 2,540 円  
：生活援助 2 (60 分) 2,290 円

イ. 職員

常勤訪問介護員 4 名 (サービス提供責任者) 事務員 1 名

登録訪問介護員 31 名

ウ. 実利用者数 (平成 23 年 2 月 : 141 名)

訪問介護 : 75 名 介護予防訪問介護 : 35 名

障害福祉 : 2 名

公 的 外 : 29 名

エ. 車両

軽自動車 : 4 台

### 【 基本方針 】

居宅において「訪問介護」が必要な高齢者に対し、居宅介護支援事業所及び地域包括支援センターと連携し、ニーズに即したサービスを提供する事で、利用者ができる限り住み慣れた居宅において生活が継続できるように努める。

### 【重点目標】

サービスの質の向上を図り、持続性のある事業展開を行うため、以下の重点目標を掲げる。

- ①同じフロアのデイサービスのレクレーションの実施時間等には、電話の通話や職員間の会話に極めて支障がある為、パーテーション等の設置工事等を行い、遮音性を改善することで、業務の円滑な遂行を図る。
- ②サービスの質の向上を図る為、定期 (毎月 1 回) の研修を実施する。
- ③訪問介護事業者連絡協議会等の開催する外部研修に積極的に参加する。
- ④ヘルパー活動予定表等、システムを有効に活用して、活動の変更依頼に素早く対応する。
- ⑤居宅介護支援事業所、地域包括支援センターに毎月の実績報告、利用者の状態変化や状況報告、サービス内容の変更の提案や助言等を行う事で、当事業所への信頼を深める。
- ⑥実技講習を行って、介護福祉士受験者を応援する。
- ⑦複合機 (コピー・FAX 機能) を購入して、事務処理の効率化を図る。